

# RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA PASO A PASO



Siga estos pasos para recuperar su contraseña de ingreso al portal **Inversiones en Línea**

1

[www.mercantils.com.pa](http://www.mercantils.com.pa)

Ingrese a nuestra página web [www.mercantils.com.pa](http://www.mercantils.com.pa) y haga clic en el botón **Inversiones en Línea**

 **Nuevo**  
Inversiones en Línea

2

**Recupere su contraseña para ingresar al portal**

Haga clic en **Recuperar contraseña**. A continuación, indique su **correo electrónico\*** y haga clic en **Enviar**

*\*El correo electrónico debe ser el mismo registrado en su cuenta de inversión.*



Recibirá un correo a través de [notificaciones-msi@mercantils.com.pa](mailto:notificaciones-msi@mercantils.com.pa) con las instrucciones para crear una nueva contraseña de ingreso al portal.

*Si no lo visualiza en un lapso de 1 a 3 minutos, revise su bandeja de spam o correo no deseado.*

3

Haga clic en el enlace recibido en su correo electrónico y defina una **nueva contraseña de acceso**.

Para ingresar al portal complete los campos con su **correo electrónico** y su **nueva contraseña**.

Correo electrónico \*

Contraseña \*

**¡Listo!** Ya puede utilizar  
**Inversiones en Línea**

Su visión, nuestro respaldo

**¿Necesita ayuda?**

Si no recibe el correo, intente nuevamente o contacte al **Centro de Atención MercantilsI**

✔ [atencionalcliente@mercantils.com.pa](mailto:atencionalcliente@mercantils.com.pa)

✔ **+507 6780-9350** (WhatsApp)

